Handleiding voor het downloaden van de MUMC+ sport en beweegt app

Had je eerder al een lidmaatschap bij MUMC+ sport en beweegt? Dan is jouw oude lidmaatschap niet meer geldig en mag je in de app een nieuw lidmaatschap afsluiten.

Ben je nieuw bij MUMC+ sport en beweegt? Ook dan kun je deze handleiding volgen om te leren hoe je de app downloadt en een lidmaatschap afsluit.

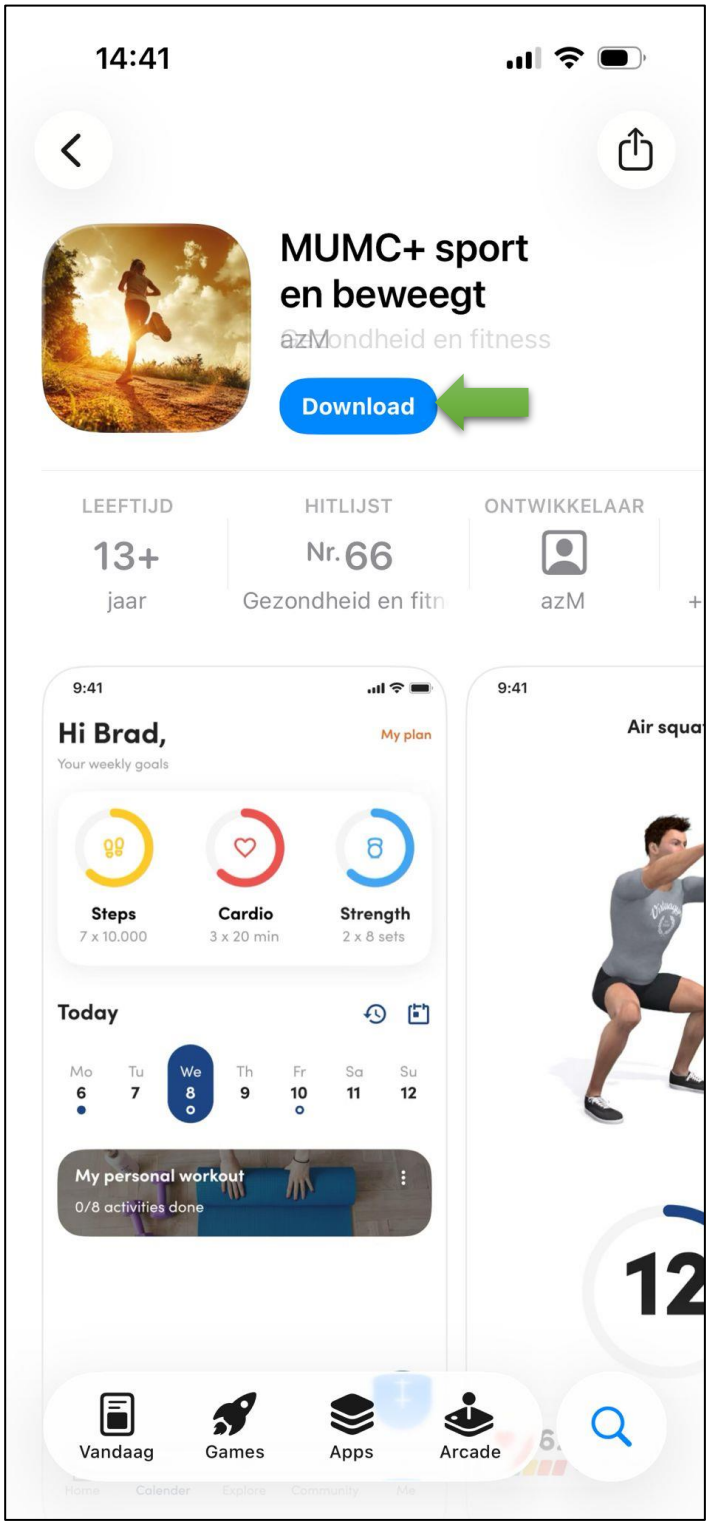
Let op**:** Dit voorbeeld is gemaakt met een Apple-telefoon. Heb je een ander type smartphone, dan kan het zijn dat sommige stappen er bij jou anders uitzien of niet van toepassing zijn.



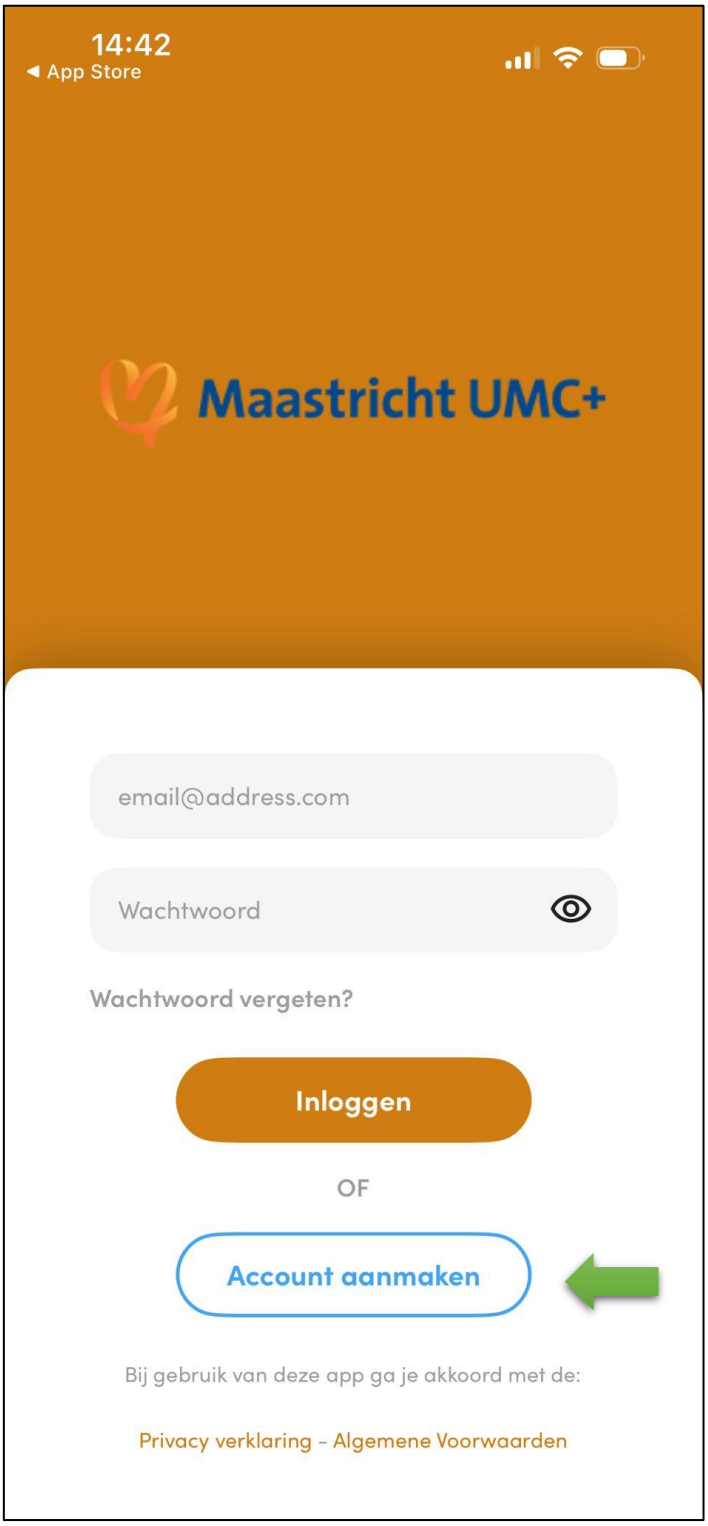
Stap 1: Download de MUMC+ sport en beweegt app in de App Store of Google Play Store van jouw telefoon.

Logo App Store

Logo Google Play Store



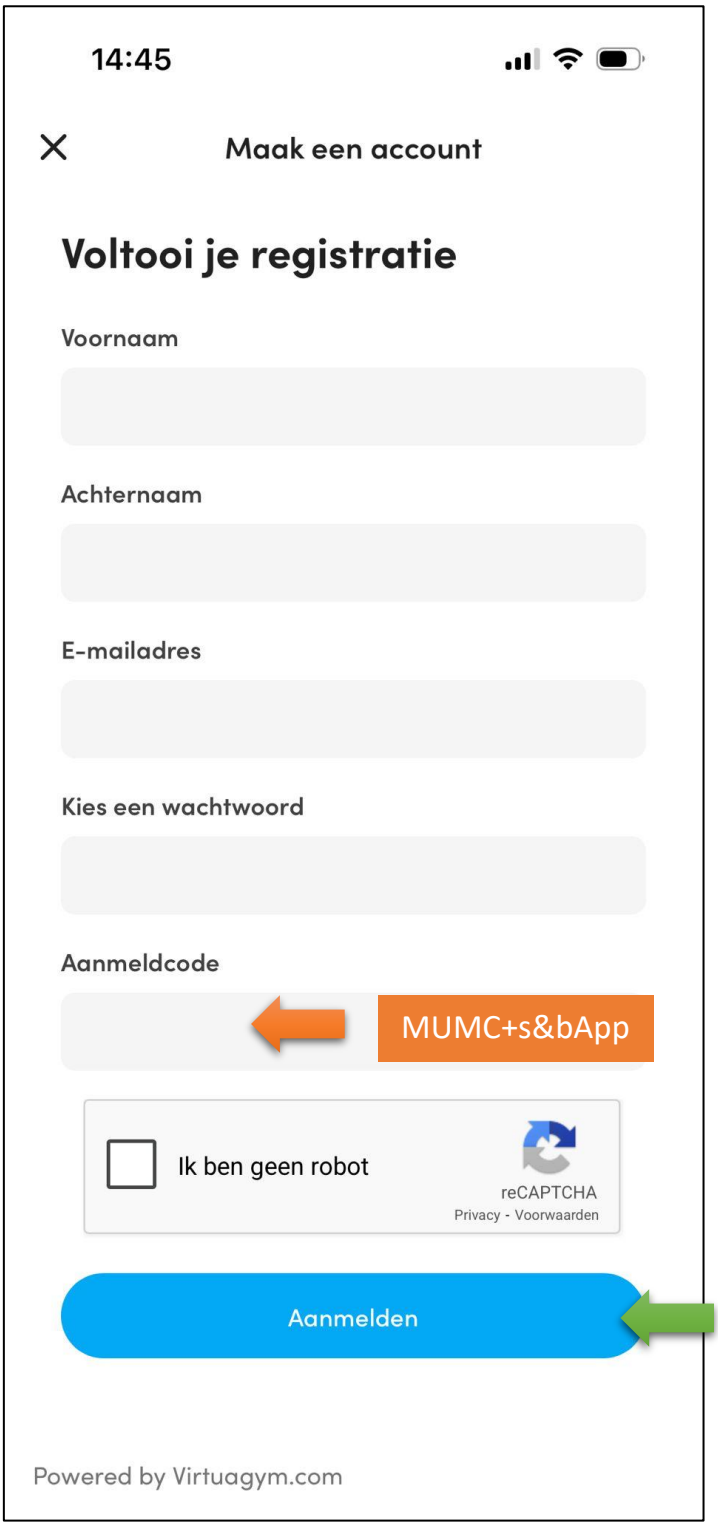
Stap 2: Open de app en klik op Account aanmaken.



Stap 3: Vul je persoonlijke gegevens in.

Gebruik op het einde de code **MUMC+s&bApp** (zie oranje pijl).

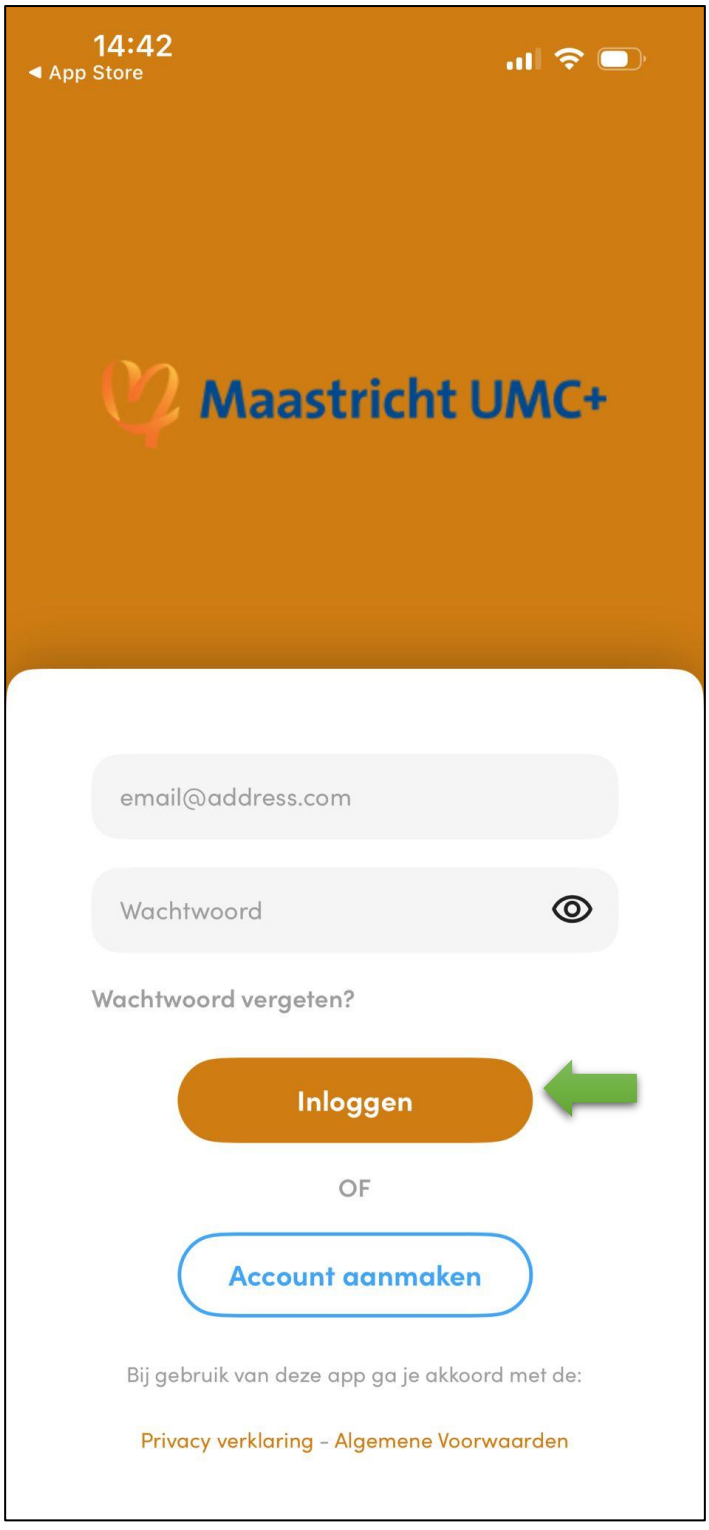
Klik vervolgens op aanmelden (zie groene pijl). Let op! Onthoudt het bedachte wachtwoord goed of schrijf hem even op. Deze heb je namelijk voor de volgende stap weer nodig.



Stap 4: Nu kom je weer op hetzelfde scherm als voorheen.

Vul hier het E-mailadres en wachtwoord in die je zojuist hebt ingevuld bij het aanmaken van je account.

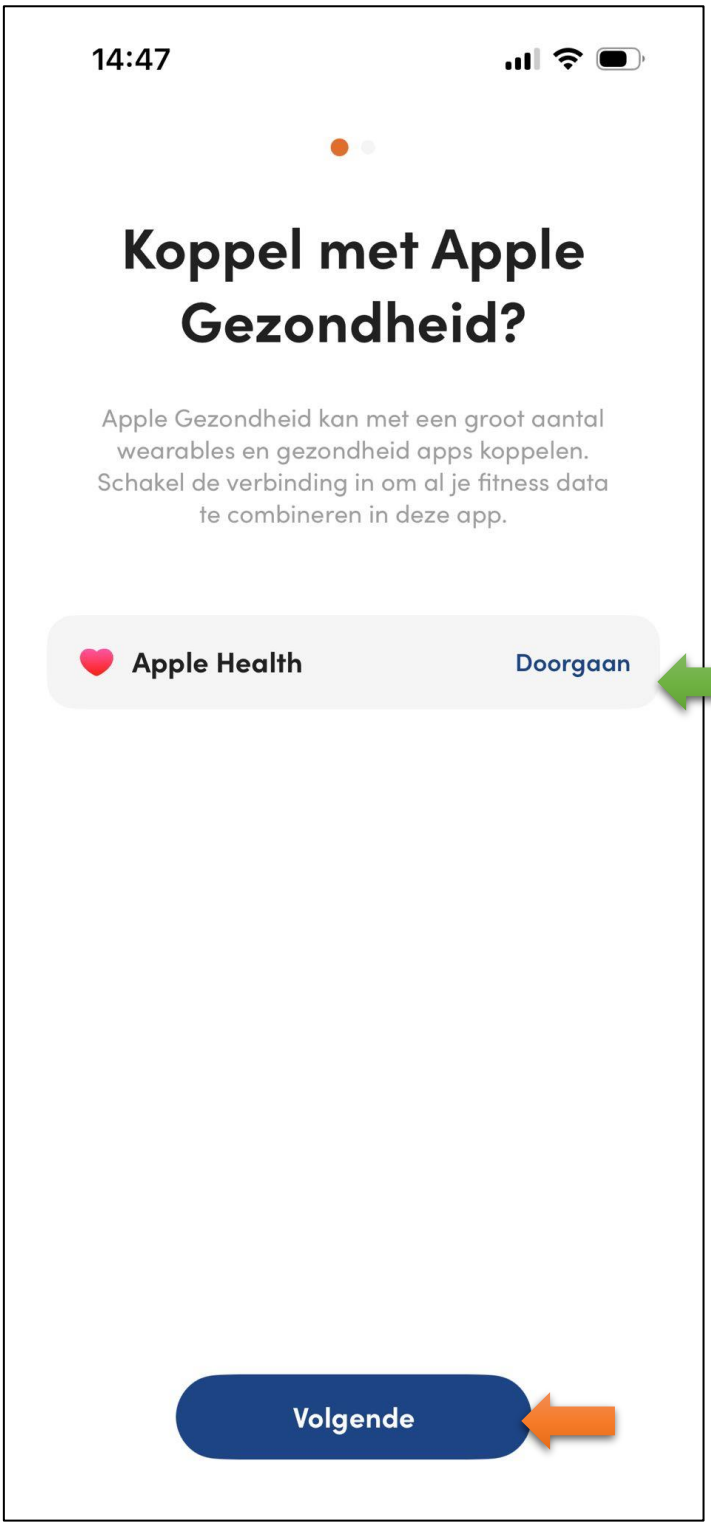
Druk vervolgens op Inloggen.



Stap 5: Het is mogelijk om met de gezondheidsapp van je telefoon te koppelen.

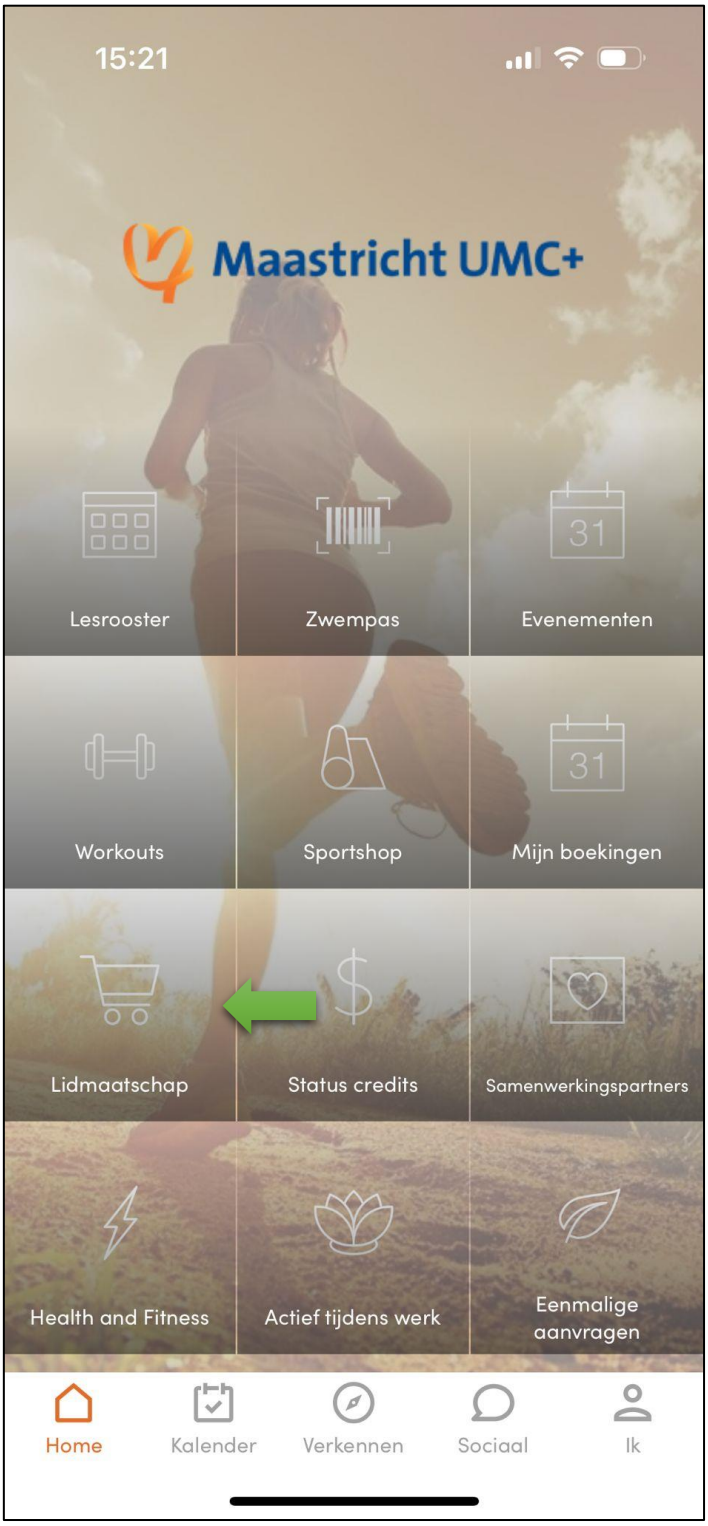
Let op! Dit is dus geen verplichting. Indien je wilt koppelen met je gezondheidsapp, kun je klikken op doorgaan (zie groene pijl).

Indien je dit liever niet hebt, kun je klikken op volgende (zie oranje pijl).



Stap 6: Nadat je bent ingelogd, kom je op het scherm dat hieronder wordt weergegeven.

Om credits te ontvangen, is het belangrijk dat je een lidmaatschap afsluit. Klik daarvoor op Lidmaatschap.



MUMC+ sport en beweegt biedt twee soorten lidmaatschappen aan.

1. € 10,00 voor een basislidmaatschap (deelname aan alle interne sportgroepen).
2. € 15,00 voor een uitgebreid lidmaatschap (deelname aan interne én externe sportgroepen).

Sluit je liever geen lidmaatschap af? Ook dan kun je gebruik maken van ons aanbod! Je kunt namelijk ook losse lessen boeken:

1. €5,00 voor een losse les binnen het basislidmaatschap
2. €7,50 voor een losse les binnen het uitgebreid lidmaatschap

Hieronder wordt weergegeven welke lessen onder welk soort lidmaatschap valt.

Specificatie basislidmaatschap	**Specificatie uitgebreid lidmaatschap**
• Aerobics • MUMC+ Fit • Yoga • Hardlopen • Bodypump • Core & More • (Kick)boksen • HIIT • Outdoor training • Pilates • Spinning • Tabata • MUMC+ Cycling Team	• Alle groepen uit het basislidmaatschap • Padel • Zwempas • Techniekzwemmen • Klimmen • Hitbox

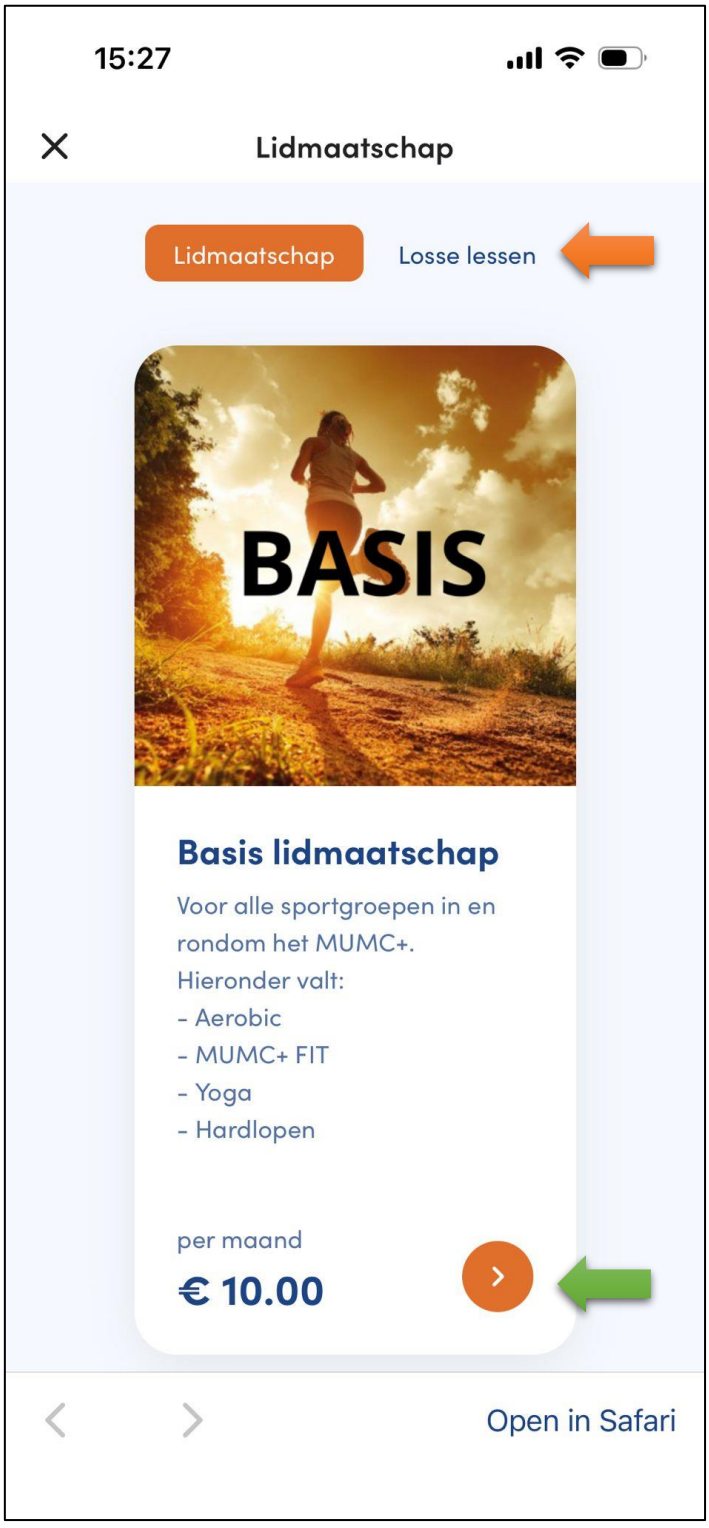
Wanneer je hebt gekozen welk lidmaatschap het beste bij je past, kun je doorgaan naar de volgende stap.

Let op! dat je 1 lidmaatschap afsluit en niet 2. Is je dit per ongeluk gebeurd, neem dan contact op met sportenbeweegt@mumc.nl

Stap 7: Kies het lidmaatschap dat het beste bij je past (zie groene pijl).
Bovenaan wordt het basis lidmaatschap weergegeven. Scrol naar beneden als je het uitgebreide lidmaatschap wilt.

Je kunt er ook voor kiezen om losse lessen te boeken (zie oranje pijl). De werkwijze voor het boeken van een losse les werkt op dezelfde manier als voor het afsluiten van een lidmaatschap.

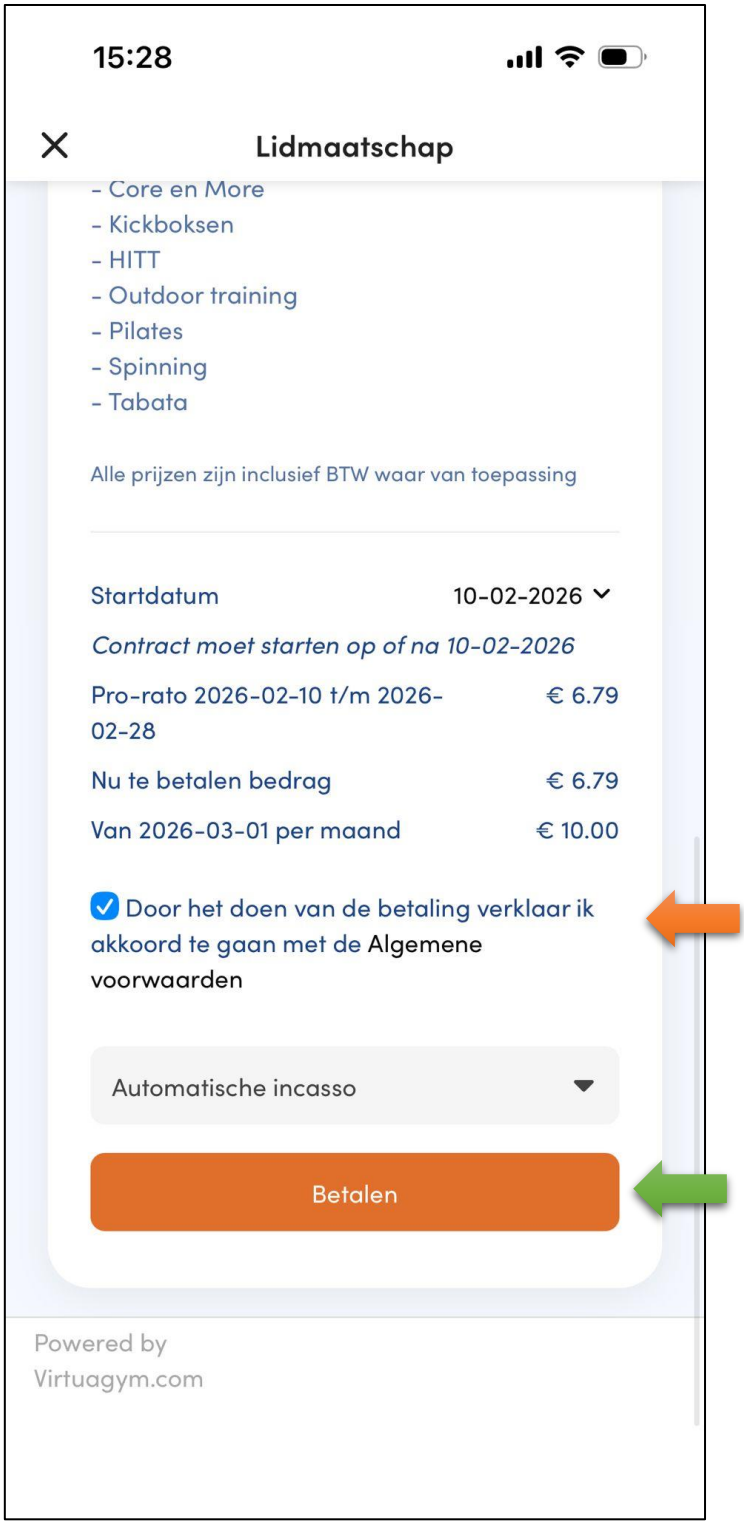
Ook als je alleen losse lessen wilt boeken, kun je dus de volgende stappen volgen.



Stap 8: Scrol naar beneden.

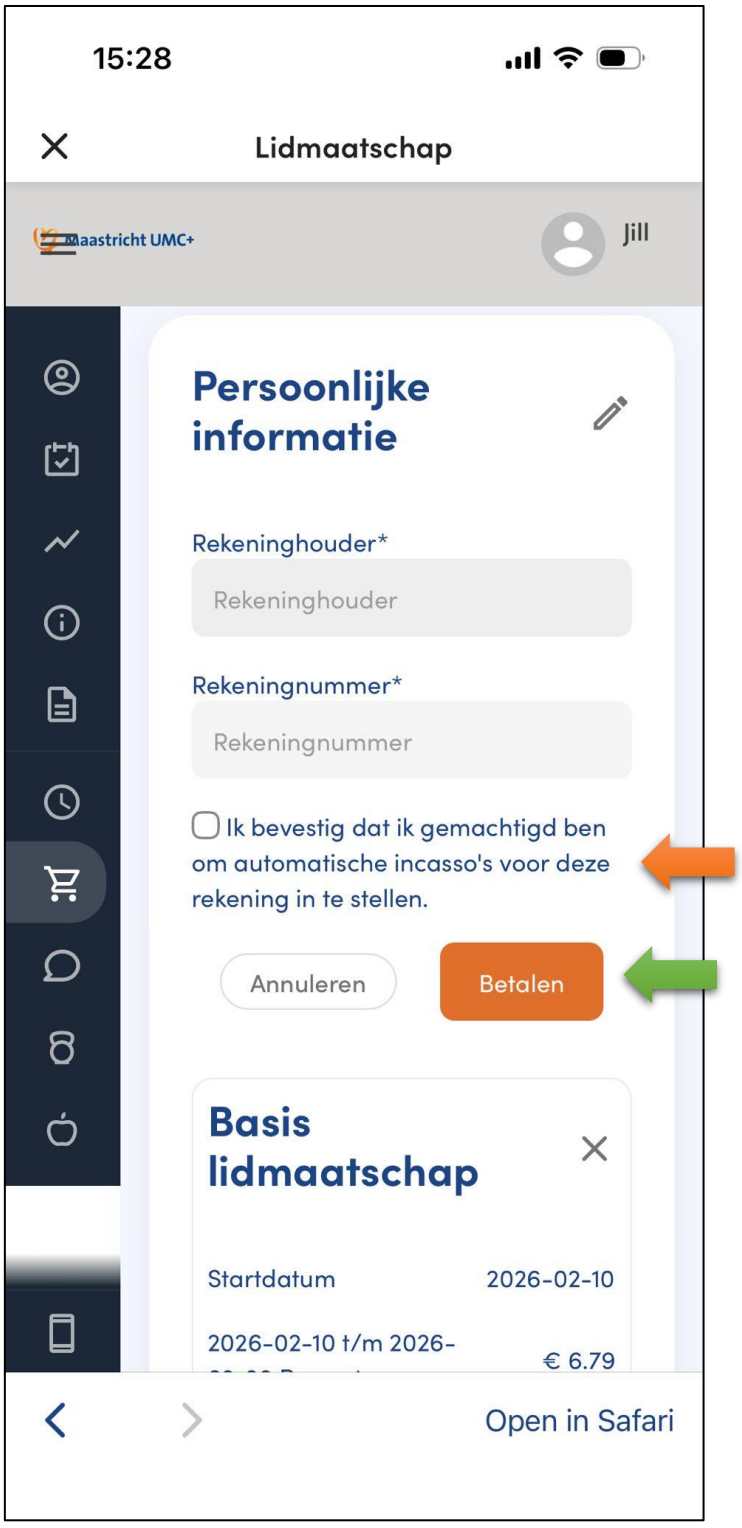
Om de automatische incasso te laten starten, is het belangrijk om ook aan te vinken dat je akkoord gaat met de Algemene voorwaarden (zie oranje pijl).

Vervolgens klik je op betalen (zie groene pijl).

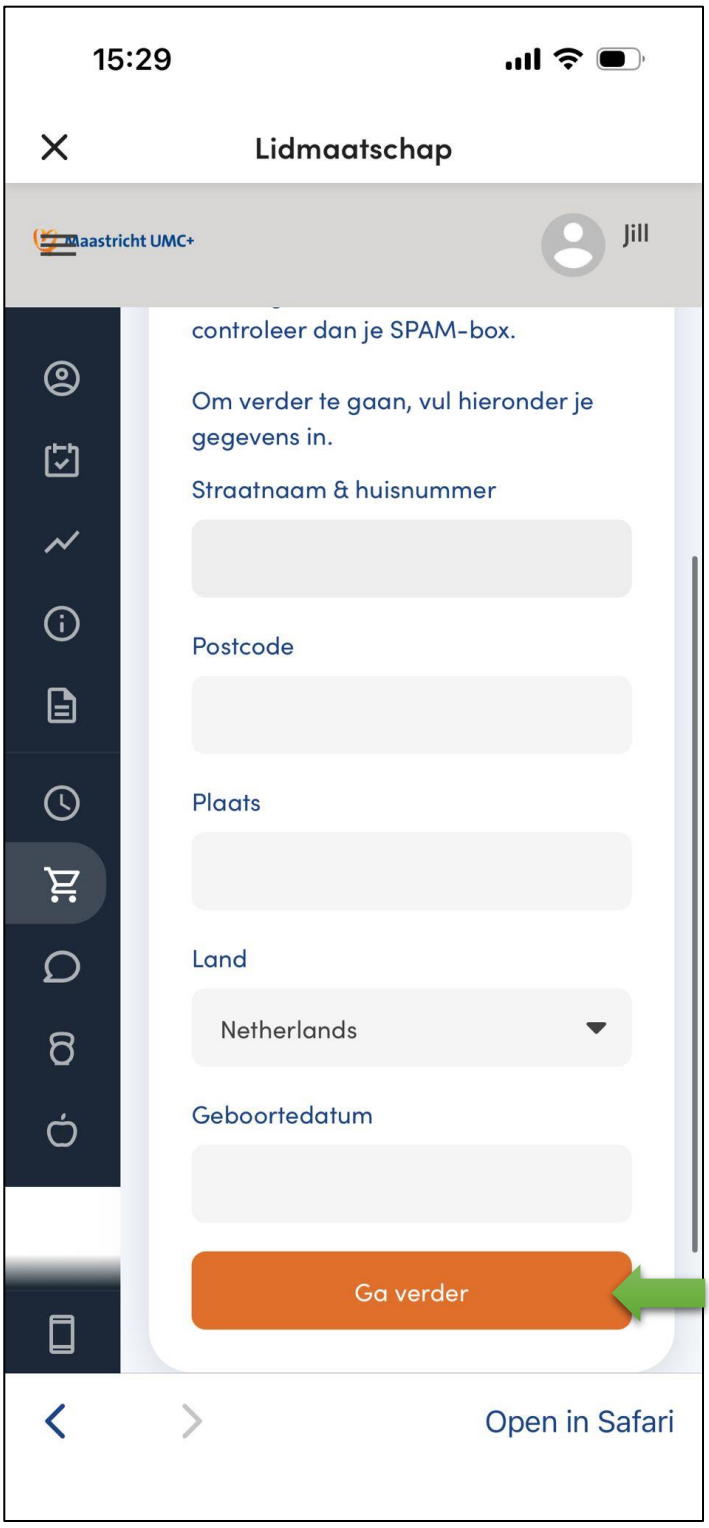


Stap 9: Vul de naam van de rekeninghouder en het rekeningnummer in. Het is belangrijk dat je ook hier “Ik bevestig dat…” aanklikt zodat de automatische incasso’s voor deze rekening kunnen worden ingesteld (zie oranje pijl).

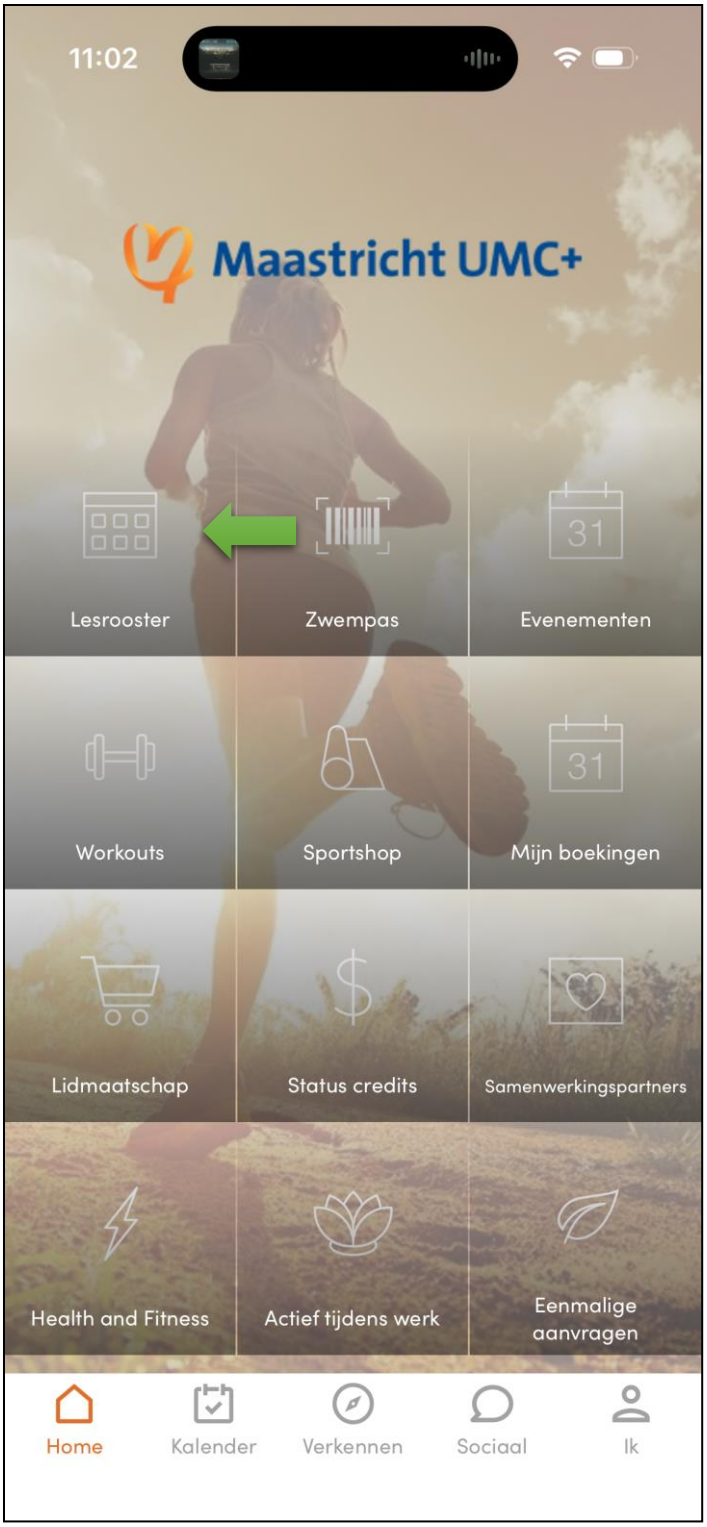
Klik vervolgens op Betalen (zie groene pijl).



Stap 10: let op! Het is niet nodig om je gegevens op deze pagina in te vullen. Klik dus op ga verder zonder je gegevens in te vullen.

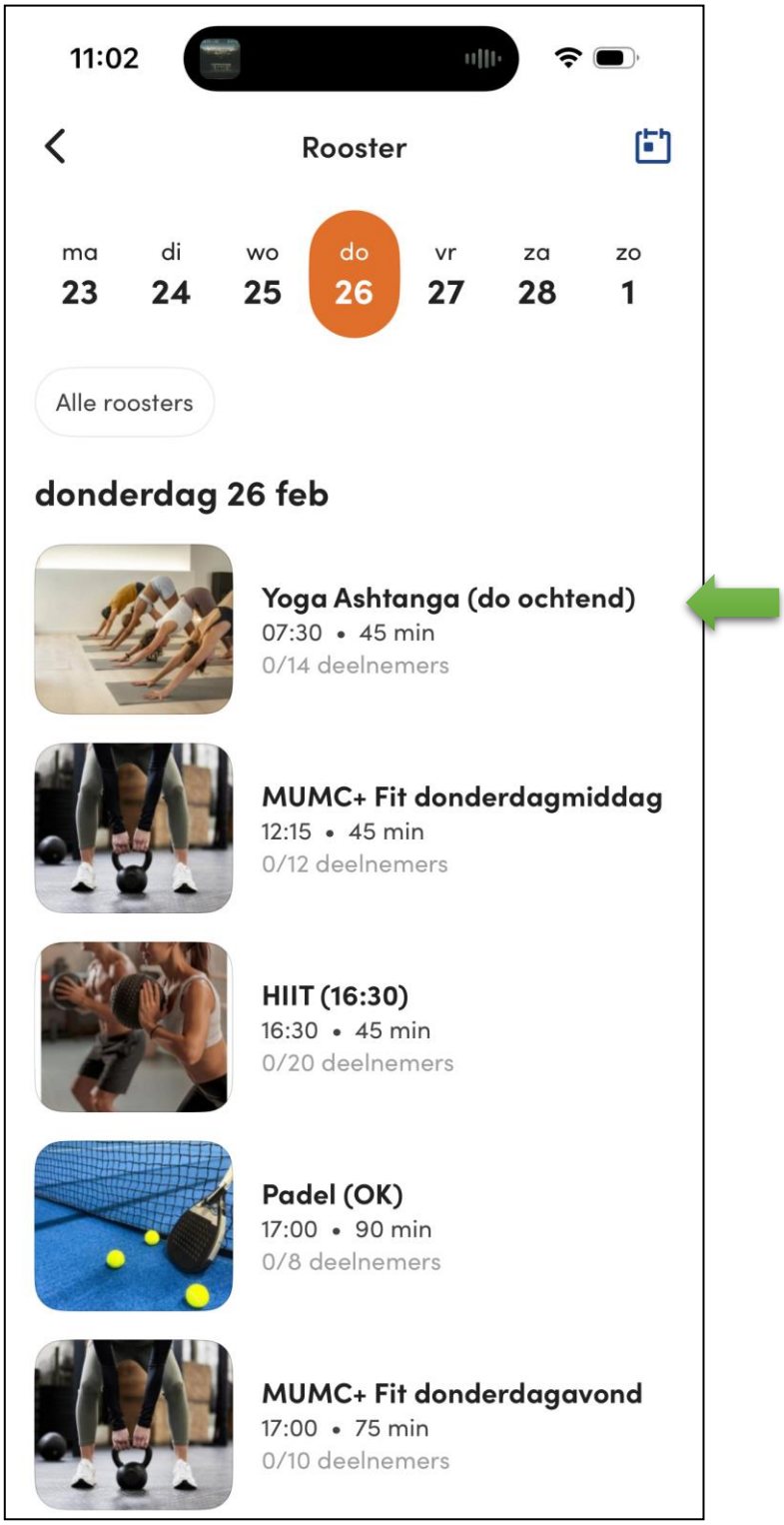


Stap 11: Het afsluiten van je lidmaatschap is voltooid. Nu is het mogelijk om je lessen te boeken in de app. Klik hiervoor op Lesrooster.

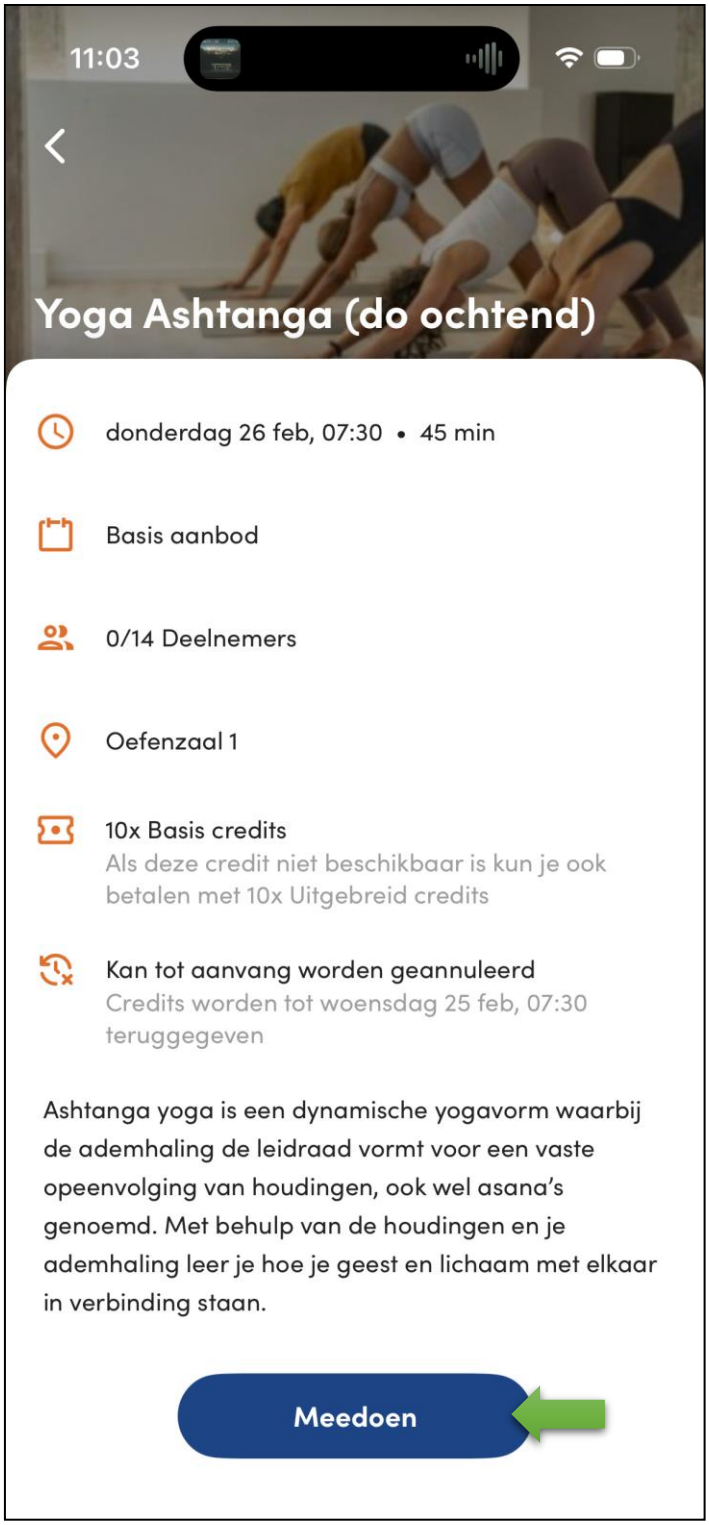


Stap 12: Klik op de gewenste datum om te zien welke sportactiviteiten op die dag beschikbaar zijn. Klik vervolgens op de gewenste sportactiviteit.

Let op: Je kunt het rooster maximaal twee weken vooruit bekijken. Het is daarom niet mogelijk om verder dan deze periode vooruit te plannen

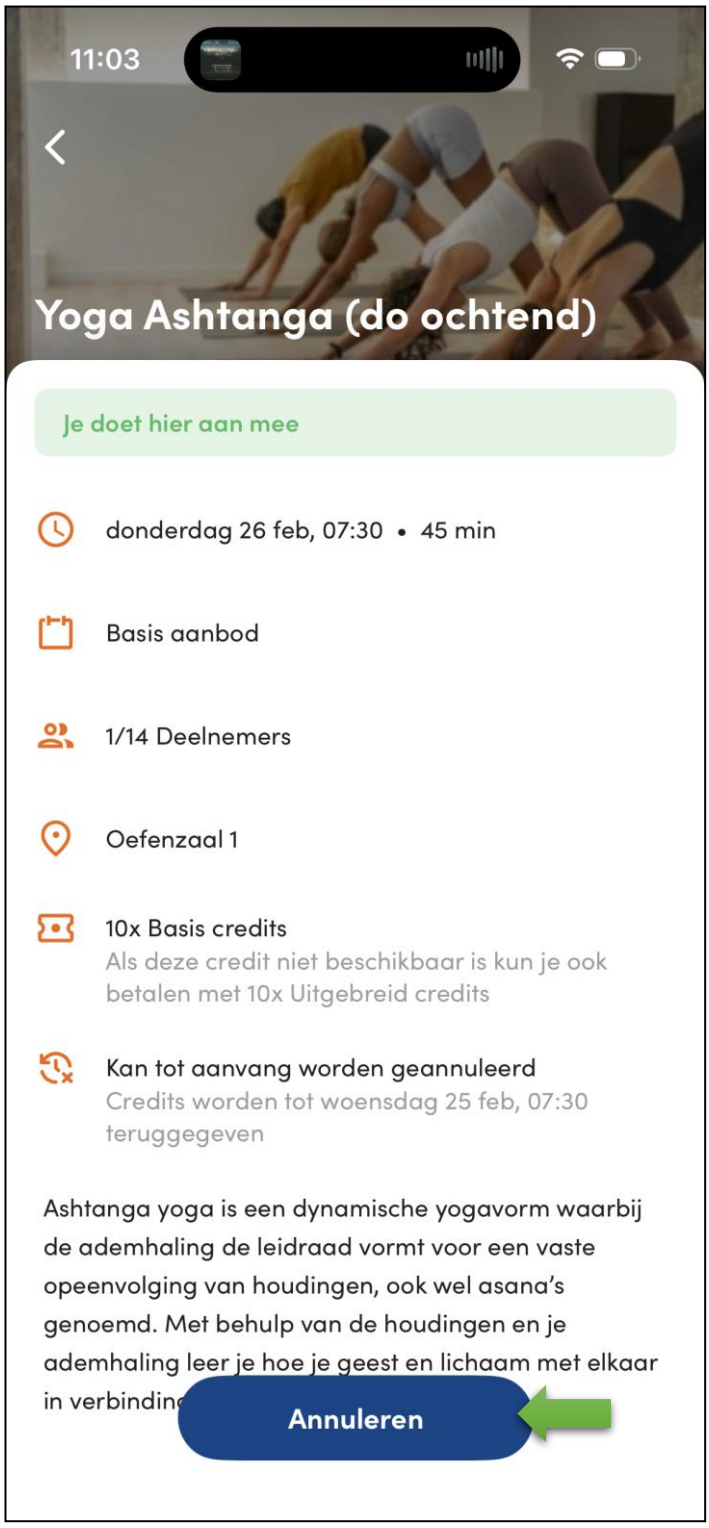


Stap 13: Klik op Meedoen.



Stap 14: je bent nu aangemeld voor je sportles. Dit zie je door het groene balkje bovenin.

Wil je je sportactiviteit tóch annuleren? Klik dan op annuleren.



Is een groepsles vol, maar wil je toch graag deelnemen? Klik dan op Inschrijven op wachtlijst. Mocht iemand zijn of haar aanmelding annuleren, ontvang je een melding dat je je kunt inschrijven. Let op! Iedereen die zich voor de wachtlijst heeft ingeschreven, krijgt een melding. Degene die zich dan als eerste inschrijft, mag deelnemen aan de les.

Mocht je toch nog problemen ervaren met het downloaden van de app, het afsluiten van een lidmaatschap of het boeken van een les? Neem dan gerust contact op met ons via:

Mail: sportenbeweegt@mumc.nl

Mobiel Timo Peeters: +31 6 38733361

Mobiel Nadine Horembach: +31 6 29633846